

Описание функциональных характеристик, информация для установки и эксплуатации программного обеспечения Модуль ITF-«Ипотека»

Оглавление

Функциональные характеристики программного обеспечения	1
Установка программного обеспечения.....	1
Требования к рабочему окружению	1
Требуемые программные продукты в составе клиентской части	1
Эксплуатация программного обеспечения	2
Руководство пользователя	2

Функциональные характеристики программного обеспечения

Программное обеспечение Модуль ITF-«Ипотека» (далее по тексту также программное обеспечение/ ПО/ Система)

Программа обеспечивает автоматизацию процесса предоставления потенциальному заемщику кредита/займа на приобретение объекта недвижимости (ипотеки).

Область применения: для организаций, использующих программу IT-Finance (свидетельство № 2018615047 от 23.04.2018).

Функциональные возможности: подача заявки на ипотечное кредитование; Проверка комплектности документов; Верификация данных; Формирование клиентского досье из заявки и всех поступающих документов; Автоматизированная оценка кредитоспособности заемщика; Поддержка выдачи кредитов по одобренным заявкам.

Установка программного обеспечения

ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются

Требования к рабочему окружению

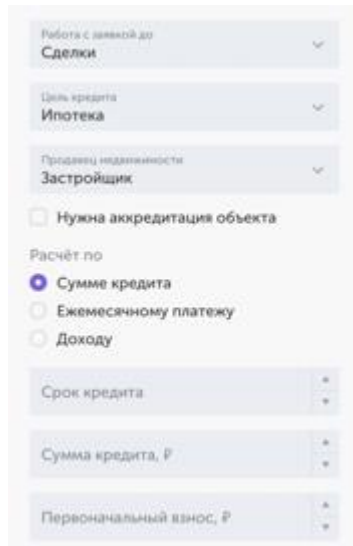
Требуемые программные продукты в составе клиентской части

Наименование	Версия	Официальный сайт продукта
КриптоПро CSP	Действующие сертифицированные	http://www.cryptopro.ru/
КриптоПро ЭЦП Browser plug-in		http://www.cryptopro.ru/
Браузеры (любой из):		
Firefox	Три последние официальные стабильные версии (вышедшие не позднее года на момент	https://www.mozilla.org/
Google Chrome		https://www.google.ru/chrome/

Эксплуатация программного обеспечения

Руководство пользователя

1. Работа с финансовым калькулятором



Робота с заявкой до
Сделки

Цель кредита
Ипотека

Продавец недвижимости
Застройщик

☐ Нужна аккредитация объекта

Расчёт по
☒ Сумме кредита
☐ Ежемесячному платежу
☐ Доходу

Срок кредита

Сумма кредита, ₽











Первоначальный взнос, ₽

Калькулятор помогает подобрать банк, подходящий под условия клиента.

Чтобы отправить заявку в несколько банков и получить предложения банков, заполните параметры кредита:

1. Цель кредита;
2. Продавец недвижимости;
3. Стоимость жилья, ежемесячный платёж или доход
4. Срок;
5. Стоимость жилья;
6. Первоначальный взнос;


Когда вы заполните параметры кредита, справа появятся предложения банков.

 Наличными Еще 6	4,00 - 25,30%	до 5 лет	до 7 000 000 ₽	 Онлайн-заявка
 Суперсмар্ট Еще 2	4,00 - 22,90%	до 7 лет	до 6 000 000 ₽	 Онлайн-заявка
 Наличными Еще 2	4,00 - 29,80%	до 5 лет	до 5 000 000 ₽	 Онлайн-заявка
 Наличными Еще 2	3,90 - 40,00%	до 5 лет	до 5 000 000 ₽	 Онлайн-заявка
 На любые цели для госслужащих Еще 4	4,50 - 24,00%	до 7 лет	до 5 000 000 ₽	 Онлайн-заявка


Расчёт будет точнее, если внести больше информации. Индикатор поможет следить за точностью подбора.

Вы можете сортировать предложения по ежемесячному платежу, сумме кредита, переплате или бонусу.

Предложения · 4


 Самый высокий бонус

Отметьте до 2 банков, в которые вы хотите подать заявку.




Росбанк Дом
 + САМЫЙ БОЛЬШОЙ БОНУС

~51 000 ₽ %

Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,89%	49 901 ₽	6 000 000 ₽	8 970 178 ₽	25 лет	150 000 ₽

Каждый банк предлагает свои условия и указывает бонус, который вы получите, если сделка состоится.



БЖФ Банк
 ~19 500 ₽ %

✓

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
10.99%	89 501 ₽	6 500 000 ₽	4 240 086 ₽	10 лет	150 000 ₽

Агентское вознаграждение

Параметры кредита

Нажмите на предложение, чтобы увидеть дополнительные условия.

Абсолют Банк
~19 500 ₽ %
Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
9,75%	85 001 ₽	6 500 000 ₽	3 700 078 ₽	10 лет	150 000 ₽

Неразвёрнутое предложение

Газпромбанк
~19 500 ₽ %
Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,8%	81 637 ₽	6 500 000 ₽	3 296 481 ₽	10 лет	150 000 ₽

- Не рассматривают управленческую отчётность от бизнеса.
- Мужчинам до 27 лет нужен военный билет.
- Низкая вероятность одобрения ИП.
- По программе рефинансирования в квартире не должны быть зарегистрированы третьи лица, только супруги и дети.
- Супруга не обязательно привлекать к сделке, если имущество не оформляется на него. От него потребуются только согласие на залог (или брачный договор).

Развёрнутое

Параметры клиента могут не подойти под условия банка, тогда в карточке будет указано, что именно не подходит.

Нет предложений

ТрансКапиталБанк

- Первоначальный взнос заемщика меньше минимально допустимых 15%.
[Ещё 2 пункта](#)

Чтобы создать заявку выберите несколько банков, после этого появится кнопка «Создать заявку».

7,9%
78 520 ₽
6 500 000 ₽
3 461 094 ₽
10 лет
150 000 ₽

Остальные предложения

Абсолют Банк
~19 500 ₽ %
Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
9,75%	85 001 ₽	6 500 000 ₽	3 700 078 ₽	10 лет	150 000 ₽


Вы выбрали 1 из 2 возможных банков

Создать заявку

2. Создание заявки



Кнопка «Создать заявку» открывает окно с выбранными параметрами. В нём отображен этап, условия кредита, выбранные банки и информация о клиенте.

Новая заявка

 **Работа с заявкой до сделки**
Вы проведёте клиента через все этапы и выйдете с ним на сделку.

Цель кредита	Ипотека	Мат. капитал	400 000 Р
Срок	25 лет	Тип недвижимости	Дом с земельным участком
Сумма кредита	12 805 000 Р	Город	Петропавловск-Камчатский
ПВ	3 500 000 Р	Продавец	Застройщик
Доп. условия	Военная ипотека		

Банки

 **Росбанк Дом** ~19 500 Р 


Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,8%	81 637 Р	6 500 000 Р	3 296 481 Р	10 лет	150 000 Р

- Не рассматривают управленческую отчётность от бизнеса.
- Мужчинам до 27 лет нужен военный билет.
- Низкая вероятность одобрения ИП.
- По программе рефинансирования в квартире не должны быть зарегистрированы третьи лица, только супруги и дети.
- Супруга не обязательно привлекать к сделке, если имущество не оформляется на него. От него потребуется только согласие на залог (или брачный договор).

Заполните контакты участника сделки. Вы можете выбрать уже зарегистрированных агентов, и данные о них появятся автоматически, с возможностью редактирования.

Если клиент новый, добавьте его и заполните реквизиты.

Заполните контакты участников

Заёмщик ✓ Контактное лицо 

Выберите клиента
Новый

Фамилия
Ямпольский

Имя
Константин

Отчество
Иванович

Телефон
+7 915 689-55-39

Почта
adamovich2k10@mail.ru

Город
Петропавловск-Камчатский

местное время 12:30

Семейное положение	В браке	Трудоустройство	Найм
Дата рождения	04.05.1985	Общий непрерывный стаж	11 лет
Гражданство	РФ	Стаж на текущем месте	2 года
Регистрация	Постоянная		



Когда заполните все поля, создавайте заявку.

Вопросы

Если у вас возникли вопросы, задайте их куратору в чате, он доступен на любой

~19 500 ₽ % Выбрать

Переплата	Срок	Уровень дохода
3 461 094 ₽	10 лет	150 000 ₽

странице. В нем вы можете решать вопросы не связанные с конкретной заявкой. Для вопросов по заявкам есть отдельный чат. Нажмите на иконку чата в правом нижнем углу, чтобы открыть его.

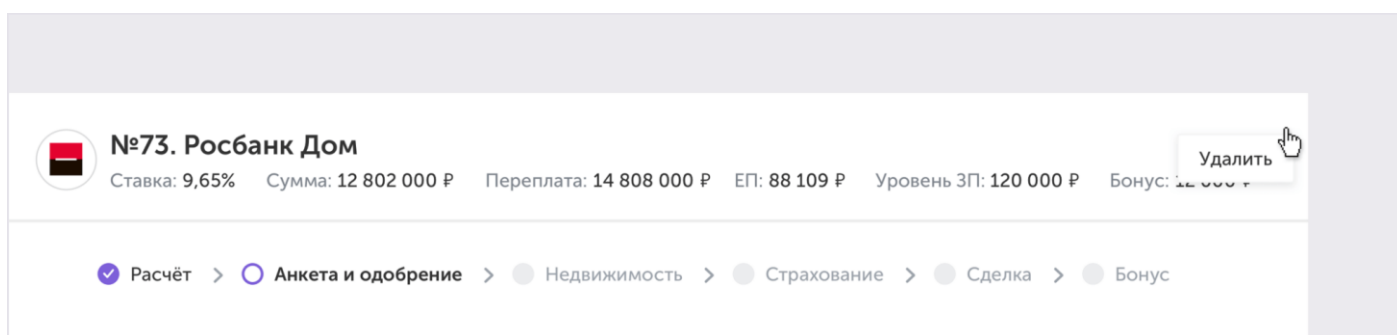
Служба поддержки

Из списка чатов вам доступен чат со службой поддержки. Если у вас возникают проблемы с платформой, что-то не работает или не отправляется напишите им и они помогут.

Вы можете поставить заявку на паузу, если работа с клиентом приостановлена и вернуться к ней позже.

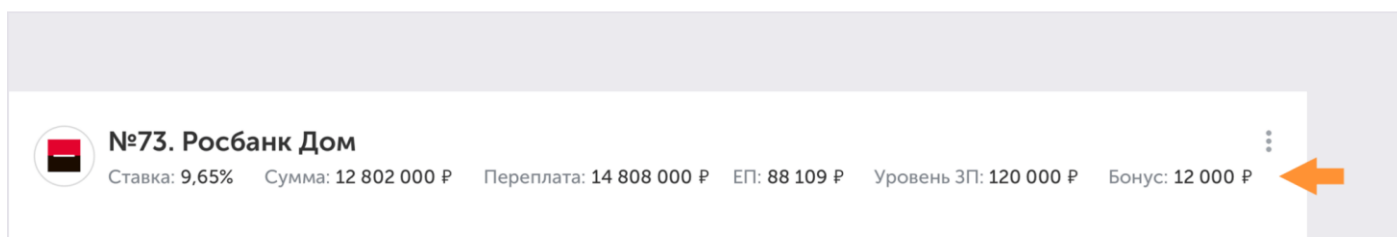
Если вы отменяете заявку, вернуть ее в работу будет нельзя.

Удалить банк из заявки можно в правом верхнем углу.



1.1.1. Параметры кредита

Под названием банка показаны условия кредита и ваша комиссия. Они могут пересчитываться, когда вы меняете информацию в анкете.




1.1.2. Этапы получения кредита

Для того чтобы оформить кредит и получить вознаграждение, потребуется пройти шестьэтапов:

1. Расчёт;
2. Анкета и одобрение;
3. Недвижимость;
4. Страхование;
5. Сделка;
6. Бонус.

Вы можете переключаться между пройденными шагами. Новый этап будет доступен после прохождения текущего.

**№73. Росбанк Дом**

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

✓ Расчёт


○ Анкета и одобрение

● Недвижимость

● Страхование


● Сделка

● Бонус




1.2. Заполнение анкеты

Параметры, которые вы вводили в калькуляторе, перемещаются в анкету. Чтобы увидеть какие данные осталось указать, наведите курсор на процент заполненности.



**Параметры кредита**

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р



Ямпольский Константин Иванович
Заёмщик

Осталось заполнить:
Дату рождения, гражданство, регистрацию,
трудоустройство, подтверждение дохода,
общий стаж



Фамилия
Ямпольский


Имя
Константин

Отчество
Иванович

Семейное положение
В браке


В браке с
Ямпольская Алевтина Панфиловна

Под названием банка показаны условия кредита и ваша комиссия. Они могут пересчитываться, когда вы меняете информацию в анкете.


**№73. Росбанк Дом**

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

Если информации в анкете недостаточно, нужно заполнить недостающие поля, чтобы получить расчет.


**№73. Росбанк Дом**

Не можем рассчитать, пока не указан возраст заёмщика [Показать недостающие поля](#)



Если вы ввели в анкету параметры, которые не подходят банку, то вместо значений кредита появится предупреждение.

Поле с неподходящим параметром окрасится красным и под ним появится подсказка.



№73. Росбанк Дом

Скорее всего банк не одобрит кредит с указанными параметрами заёмщика

✓ Расчёт

○ Анкета и одобрение

● Недвижимость

● Страхование

● Сделка

● Бонус

Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.

💰

Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р

✓

Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик

66%

Фамилия

Ямпольский

Имя

Константин

Отчество

Иванович

Семейное положение

В браке

В браке с

Ямпольская Алевтина Панфиловна

☐ Есть брачный договор

Дата рождения

04.05.2010

Роль в сделке

Заёмщик

Возраст может быть от 18 до 65 лет

Возраст заёмщика не подходит под условия банка

Справа на каждой карточке показан процент её заполненности. Все карточки должны быть заполнены целиком.



№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

✓ Расчёт > ○ Анкета и одобрение > ● Недвижимость > ● Страхование > ● Сделка > ● Бонус

Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.



Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р



Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик



1.2.1. Загрузка документов участников

К карточке каждого участника нужно прикрепить документы. Список документов зависит от информации об участнике, поэтому он появится только, когда вы внесете все сведения.

Работа

Трудоустройство

Найм

ИП

Бизнес

- ☐ Есть работа по совместительству
- ☐ Есть просрочки по текущим кредитам

Подтверждение дохода ▾

Общий непрерывный стаж ?

Стаж владения бизнесом

Доля, %

- ☐ Налоговый нерезидент РФ ?
- ☐ Нерезидент-моряк

Документы

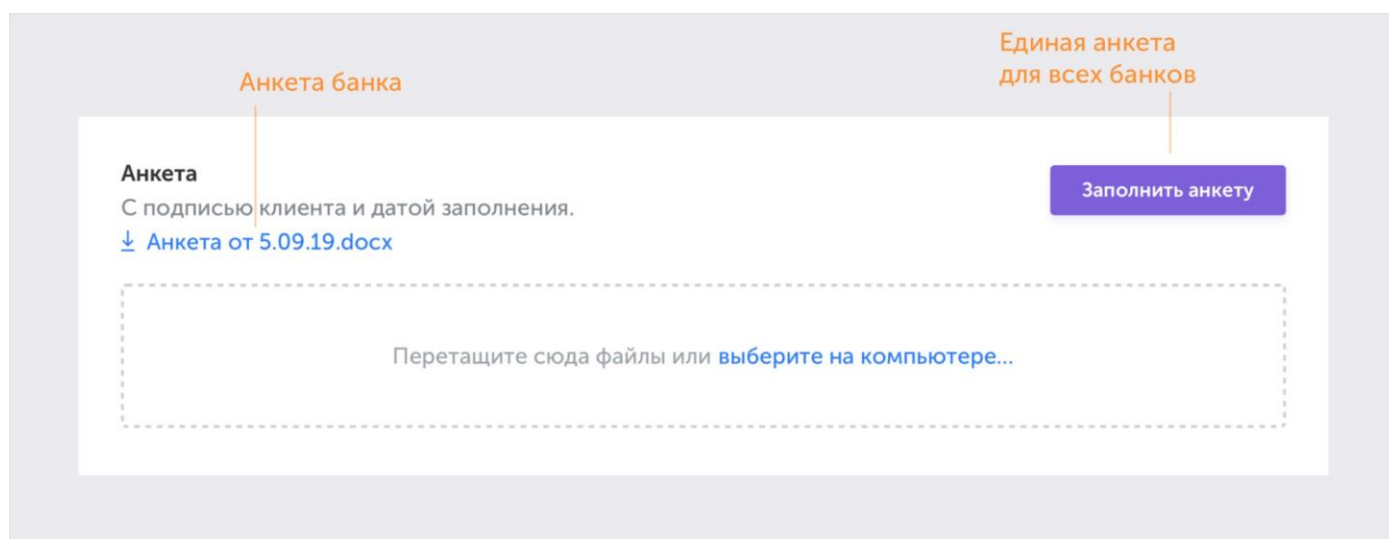
Список документов появится, когда будет заполнена вся информация об участнике.



Списка документов нет, пока информация об участнике не заполнена

Первый документ — анкета клиента. Вы можете заполнить Единую электронную анкету для всех банков или скачать форму банка и заполнить её.

Мы рекомендуем вам заполнить Единую анкету, потому что она включает в себя требования всех банков, и вам или вашему клиенту не придётся заполнять несколько анкет.



Нажмите «Заполнить анкету», она откроется в новой вкладке. Вы можете скопировать ссылку на анкету и отправить её клиенту, чтобы он заполнил информацию сам.

Анкета клиента
Заполните ипотечную анкету, распечатайте её и подпишите.
Отсканируйте подписанный документ и приложите к запросу в банк.

Скопировать ссылку

Ямпольский Константин Иванович
Заёмщик

Личная информация

Фамилия Ямпольский	Имя Константин	Отчество Иванович
<input type="checkbox"/> ФИО менялось		
Дата рождения 27.09.1990	Место рождения Москва	Статус занятости Работает

Когда вся анкета будет заполнена, распечатайте её.

- ☒ Предоставляю организациям, входящим в Группу Societe Generale [показать полностью](#)
- ☒ Я, предоставляя АО «ЮниКредит Банк», место нахождения Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9 («Банк») документы [показать полностью](#)
- ☒ Банк (ПАО РОСБАНК, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.), [показать полностью](#)

Распечатать анкету

Распечатанная анкета должна быть подписана заёмщиком.
Отсканируйте подписанный документ и приложите к запросу в банк.



Клиент должен подписать распечатанную анкету. После этого отсканируйте её и переходите к загрузке документов.

Если вы решите отправить форму банка, то её необходимо:

1. Скачать;
2. Распечатать;
3. Заполнить;
4. Подписать у клиента;
5. Отсканировать;
6. Поместить в зону загрузки.

Перенесите документы из других анкет, чтобы не загружать их заново. Для этого нажмите на ссылку «Версии из других анкет» и из появившихся документов выберите нужные.

СНИЛС

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

[Версии из других анкет](#)



Чтобы загрузить документ, которого нет в списке, нажмите «Добавить другой документ». Если захотите удалить его, нажмите на иконку корзины.

Другой документ №1

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

+ Добавить другой документ № 2

Когда загрузите все документы, анкету можно отправлять на рассмотрение.

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик

66%

Ямпольская Алевтина Панфиловна

Созаёмщик

0%

+ Добавить участника

Отправить анкету

10

Все документы, которые вы отправили на рассмотрение сохранятся [в разделе «Документы»](#)

1.3. Рассмотрение

Когда вы отправите анкету, её рассмотрят процессор и банк.

1.3.1. Процессинг

Задача специалиста по процессингу — передать данные вашего клиента в банк. Процессор оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить информацию в анкете.

Все замечания выводятся вверх над карточками участников.



№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус



Анкета отправлена на рассмотрение

Куратор

Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.

12 янв

Процессинг

Займёт 1 день. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).

12 янв

Банк

Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.



Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р



Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик



№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус



Требуется доработка

Исправьте все замечания процессора, чтобы он смог передать заявку в банк.

Куратор

Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.

12 янв



Процессинг

Займёт 2 дня. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).

12 янв

Банк

Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.

Исправьте замечания процессора 2

Заёмщик — Ямпольский К. И.

Роль в сделке

Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения.

Гражданство

Могут быть проблемы в ГПБ

Нажмите на строку любого замечания и оно откроется в том месте, где его оставил процессор.

На самих карточках также отмечено, есть ли к ним замечания.

✓

Куратор

Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.

12 янв

⚠

Процессинг

Займёт 2 дня. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).

12 янв

Банк

Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.

Исправьте замечания процессора

2

Заёмщик — Ямпольский К. И.

Роль в сделке

Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения.

Гражданство

Могут быть проблемы в ГПБ

👤

Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик

2

💰

Параметры кредита

Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик

Фамилия

Ямпольский

Имя

Константин

Отчество

Иванович

Семейное положение

В браке

Дата рождения

04.05.1985

Роль в сделке

Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения.

12 янв 2019

Исправлено

Есть брачный договор

Гражданство

РФ

Другое

Регистрация

Постоянная

Временная

Есть вид на жительство в РФ

Беженец или лицо без гражданства

Есть миграционный патент

Оранжевые кружки показывают, что к этому полю есть замечания

Вы сможете отправить анкету на проверку заново, только когда все замечания будут закрыты.

П

Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

Ямпольская Алевтина Панфиловна

Созаёмщик

+

Добавить участника

Отправить анкету

Когда вы отправите доработанную анкету, она будет доступна в режиме чтения, внести новые правки не получится. Если необходимо что-то изменить, напишите [в чат по заявке](#).

Когда у процессора нет замечаний, он передаёт анкету в банк, а напротив его этапа появляется зелёная галочка.

№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65% · Сумма: 12 802 000 ₽ · Переплата: 14 808 000 ₽ · ЕП: 88 109 ₽ · Уровень ЗП: 120 000 ₽ · Бонус: 12 000 ₽

Расчёт

Анкета и одобрение

Недвижимость

Страхование

Сделка

Бонус

Анкета отправлена на рассмотрение

✓

Куратор

Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.

12 янв

✓

Процессинг

Займёт 1 день. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).

12 янв

🕒

Банк

Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.

П

Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

Ямпольский Константин Иванович

Заемщик

Ямпольская Алевтина Панфиловна

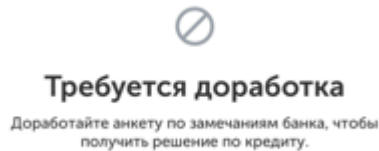
10

1.3.2. Банк

Возможны 2 варианта ответа от банка: возврат на доработку или [решение по кредиту](#).

При возврате на доработку, банк оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить данные в анкете.

При возврате на доработку, банк оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить данные в анкете.



Когда доработаете анкету, её нужно отправить на рассмотрение снова.

1.4. Решение по кредиту
Возможны 3 варианта решения:


- одобрение кредита,
- отказ с правом переодобрения,
- отказ без права переодобрения.

1.4.1. Одобрение кредита

Когда банк одобрит кредит, в разделе появятся согласованные условия. Карточка с одобренными параметрами содержит:

1. Срок действия одобрения;
2. Одобрённые условия кредита: сумма кредита, ставка, первоначальный взнос и ежемесячный платеж (могут отличаться от запрошенных);
3. Ссылка [на расчёт бонуса](#);
4. Комментарий банка (может отсутствовать);
5. Ссылка на скачивание решения банка.

После доработки анкеты, вы сможете отправить её на рассмотрение еще раз. Анкету заново рассмотрят процессор и банк.

**№73. Росбанк Дом**

Ставка: 9,65% Сумма: 12 802 000 Р Переплата: 14 808 000 Р ЕП: 88 109 Р Уровень ЗП: 120 000 Р Бонус: 12 000 Р

Расчёт

Анкета и одобрение

Недвижимость

Страхование

Сделка


Бонус


Банк отказал с правом переодобрения

Вы можете вернуться к этому банку потом или добавить новый расчёт.


Комментарий банка

Зарплата заёмщика не стабильна. Пусть вернётся по окончании испытательного срока на текущем месте работы и добавит к сделке поручителя.


 [Причина отказа.pdf](#)
21 МБ

**Параметры кредита**

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р

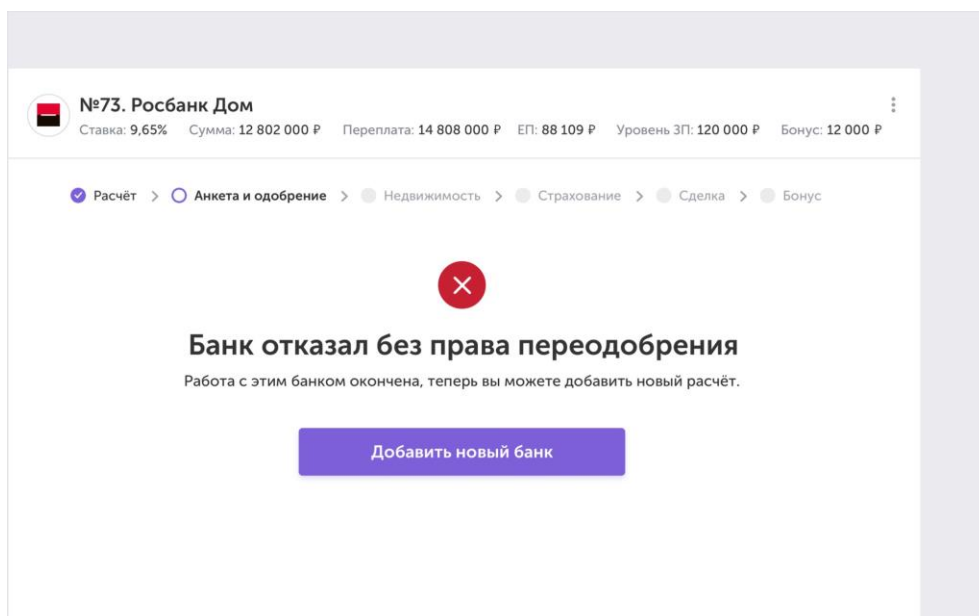
**Ямпольский Константин Иванович**

Заёмщик

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**

1.4.3. Отказ без права переодобрения

Если банк отказывает в кредите без права переодобрения, то эту заявку уже невозможно доработать, остаётся обратиться в новый банк.



5. Выбор новостройки

Раздел «Новостройки» — это сервис для подбора жилья. В нём представлены предложения застройщиков РФ.

Чтобы провести сделку с недвижимостью нужно:

1. Выбрать объект недвижимости из витрины.
2. Отправить заявку на фиксацию клиента.
3. Продать квартиру и получить бонус.

5.1. Выбор недвижимости

На платформе представлены ключевые застройщики, однако база постоянно расширяется.

Фильтры слева помогут подобрать застройщика и жилой комплекс, подходящий под условия клиента.

Если нужного застройщика нет в списке, укажите его название и данные клиента в заявке на фиксацию. Мы свяжемся с застройщиком индивидуально в течение 3 рабочих дней и обсудим условия работы. После — отправим вам письмо с результатами.

На странице жилого комплекса расположена информация о проекте, доступные квартиры и аккредитованные банки.

← Новостройки

ЖК «Лесопарковый»

Москва, Варшавское шоссе, вл. 170Е, к. 5

Аннино 15 мин. А

Застройщик

INGRAD (Инград)

Сдача

Сдан

Цены

от 24 093 244 Р

Квартиры

от 85.4 м²

Бонус от 445 725 Р

Дополнительный бонус

Получите дополнительный бонус, оставив заявку на ипотеку

О проекте

Квартиры

Зафиксировать клиента

Поддержка

1 фото

1 квартира

3-комнатные 1 квартира

от 85.4 м²

от 24 093 244 Р до 24 093 244 Р

Подобрать квартиру

Слева указан минимальный бонус, который вы можете получить при продаже квартиры этого жилого комплекса.

Ваш бонус будет больше, если провести комплексную сделку «Ипотека + Новостройки» — оформить ипотеку на квартиру в банке, представленном на платформе.

Чтобы создать заявку на кредит, нажмите «Подобрать ипотеку». Подробнее о создании заявки — в разделе «Работа с финансовым калькулятором».

Сервисы

Бонус от 387 469 Р

Дополнительный бонус

Получите дополнительный бонус, оставив заявку на ипотеку

Скачать PDF

Как добраться

Доехать на такси

Создать свою карту

© Яндекс Условия использования

Аккредитованные банки

Райффайзен Банк

Альфа-банк

Абсолют Банк

ТрансКапиталБанк

ДОМ.РФ

Росбанк Дом

Уралсиб

Зенит Банк

Совкомбанк

ЮниКредит Банк

Подобрать ипотеку

В разделе «Квартиры» фильтры помогут подобрать подходящий объект.

Вы можете скачать презентацию о жилом комплексе или квартире для клиента. Обратите внимание, что в презентацию автоматически вставляется ваши фамилия, имя и контакты. Проверьте в профиле, что данные указаны верно.

Сдача: 2 квартал 2024
Цены: от 131 780 000 Р
Квартиры: от 65.1 до 417.3 м²
Бонус от 2 569 710 Р

Балкон, Отделка, Санузел
Сбросить фильтры

4 комнатная 417,3 м² №58
13 Этаж / Восточный корпус
Сдача 2 квартал 2024
2 086 670 000 Р
5 000 407 Р/м²
Бонус от 40 690 065 Р

5 комнатная 352,4 м² №57
13 Этаж / Восточный корпус
Сдача 2 квартал 2024
1 949 850 000 Р
5 533 059 Р/м²
Бонус от 38 022 075 Р

Презентация ЖК
Скачать PDF

Скачать PDF Презентация квартиры

5.2. Фиксация клиента и проверка заявки на уникальность

Фиксация клиента — это закрепление клиента за вами. Перед фиксацией мы проверяем заявку на уникальность. Бонус за продажу квартиры начисляется вам, только если клиент ещё не обращался к застройщику.

Фиксация — это ещё не бронь конкретного объекта. Забронировать объект можно будет после получения результатов фиксации.

Если вы уже знаете, какого застройщика выбрал клиент, то этой информации достаточно, чтобы отправить заявку на фиксацию.

← Новостройки

Лаврушинский
Москва, Большой Толмачёвский переулок, д. 5
Третьяковская

Застройщик: ООО "Специализированный застройщик «Толмачевский»"

Сдача: 2 квартал 2024
Цены: от 131 780 000 Р

О проекте: Квартиры

Зафиксировать клиента Поддержка

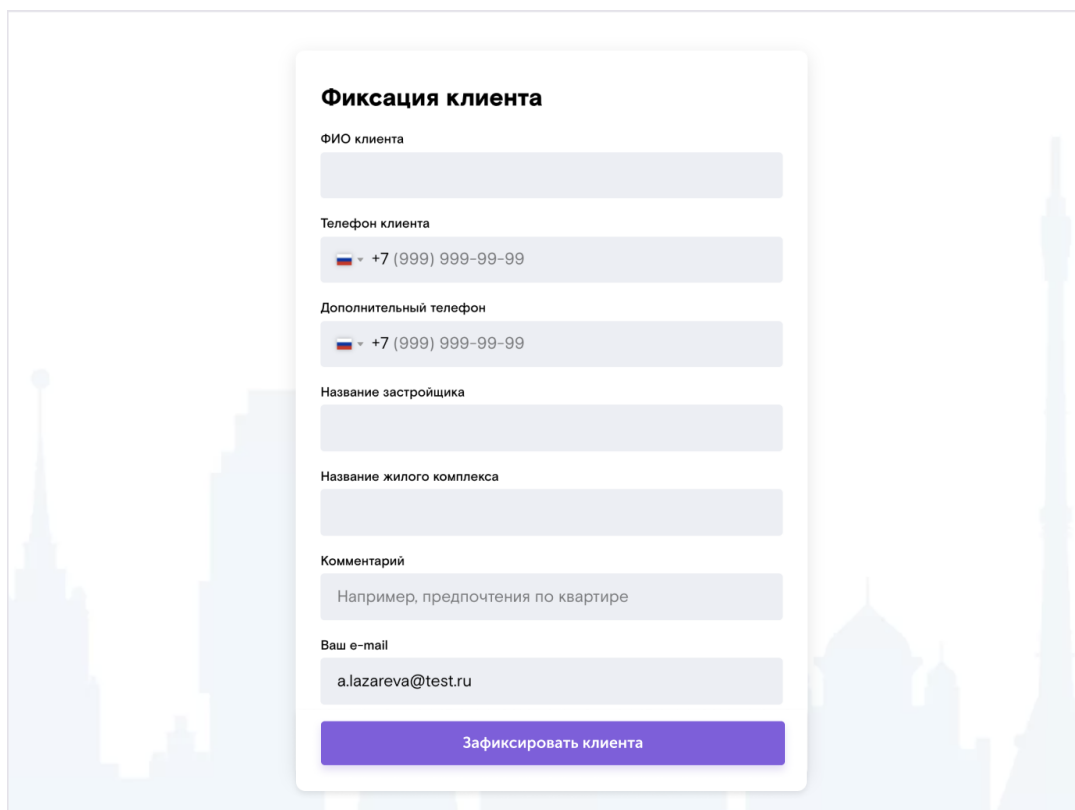
Студия, 1, 2, 3, 4+, Этаж, От, До, Не первый, Не последний

Цена, От, До, Р, За квартиру, За м²

Общая площадь, От, До, м², Площадь кухни, От, До, м², Корпус, Срок сдачи

Балкон, Отделка, Санузел

Для проверки уникальности клиента, укажите его ФИО, контакты и выбранного застройщика. Если застройщиков несколько, отправьте по заявке на каждого.



Фиксация клиента

ФИО клиента

Телефон клиента

+7 (999) 999-99-99

Дополнительный телефон

+7 (999) 999-99-99

Название застройщика

Название жилого комплекса

Комментарий

Например, предпочтения по квартире

Ваш e-mail

a.lazareva@test.ru

Зафиксировать клиента

Когда вы отправите заявку на фиксацию, наш специалист в течение 1 рабочего дня свяжется с застройщиком и проверит уникальность клиента. По практике проверка на уникальность проходит намного быстрее, примерно за 1 час. После проверки мы отправим вам письмо с результатами и дальнейшим планом действий.

5.3. Служба поддержки

Вопросы по новостройкам направляйте в службу поддержки. Контакты расположены в правом верхнем углу.

6. Одобрение недвижимости и оценка

Для одобрения недвижимости нужно предоставить банку отчёт об оценке и документы жилья и собственников.

Оценка не потребуется при покупке жилья от застройщика или по переуступке от юридического лица.

Свяжитесь с куратором и сообщите пожелания по оценочной компании, он сам закажет оценку.

Когда отчёт об оценке будет готов, загрузите его в соответствующую пунктирную область.


6.1. Загрузка документов

Комплект документов зависит от параметров кредита. При покупке первички потребуются документы недвижимости, а при покупке вторички — недвижимости и собственников. Список документов формируется автоматически.

На каждой карточке показан процент её заполненности. Карточки должны быть заполнены целиком.


6.2. Одобрение

Когда вы отправите документы на одобрение, их рассмотрят куратор, процессор и банк. Если что-то не так, они вернут документы на доработку. Когда исправите замечание, отправляйте анкету на рассмотрение снова.




Требуется доработка

Доработайте документы по замечаниям процессора, чтобы он смог отправить документы в банк.

**Куратор**

Проверит документы в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.

12 яна


**Процессинг**

Займёт 1 день. Если нужно исправить данные — [напишите куратору](#).

12 яна


Банк

Газпромбанк проверяет документы и выносит решение в течение 4 дней.

**Документы собственников**

2 собственника

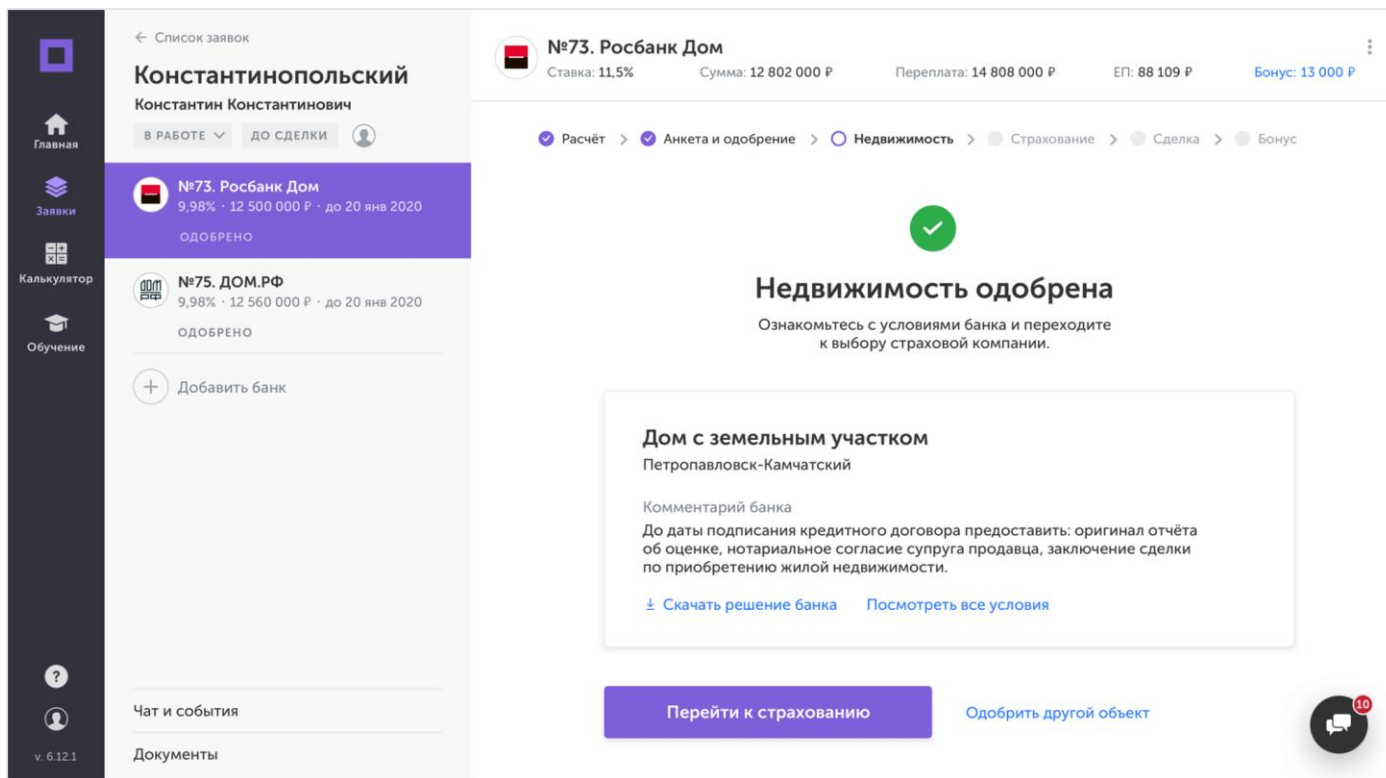
2

**Документы объекта недвижимости**

Дом с земельным участком · Петропавловск-Камчатский

Процессор вернул недвижимость на доработку

Когда банк одобрит недвижимость, переходите к страхованию.



7. Страхование

7.1. Заказ и загрузка

Свяжитесь с куратором и сообщите пожелания по страховке, он закажет её сам.

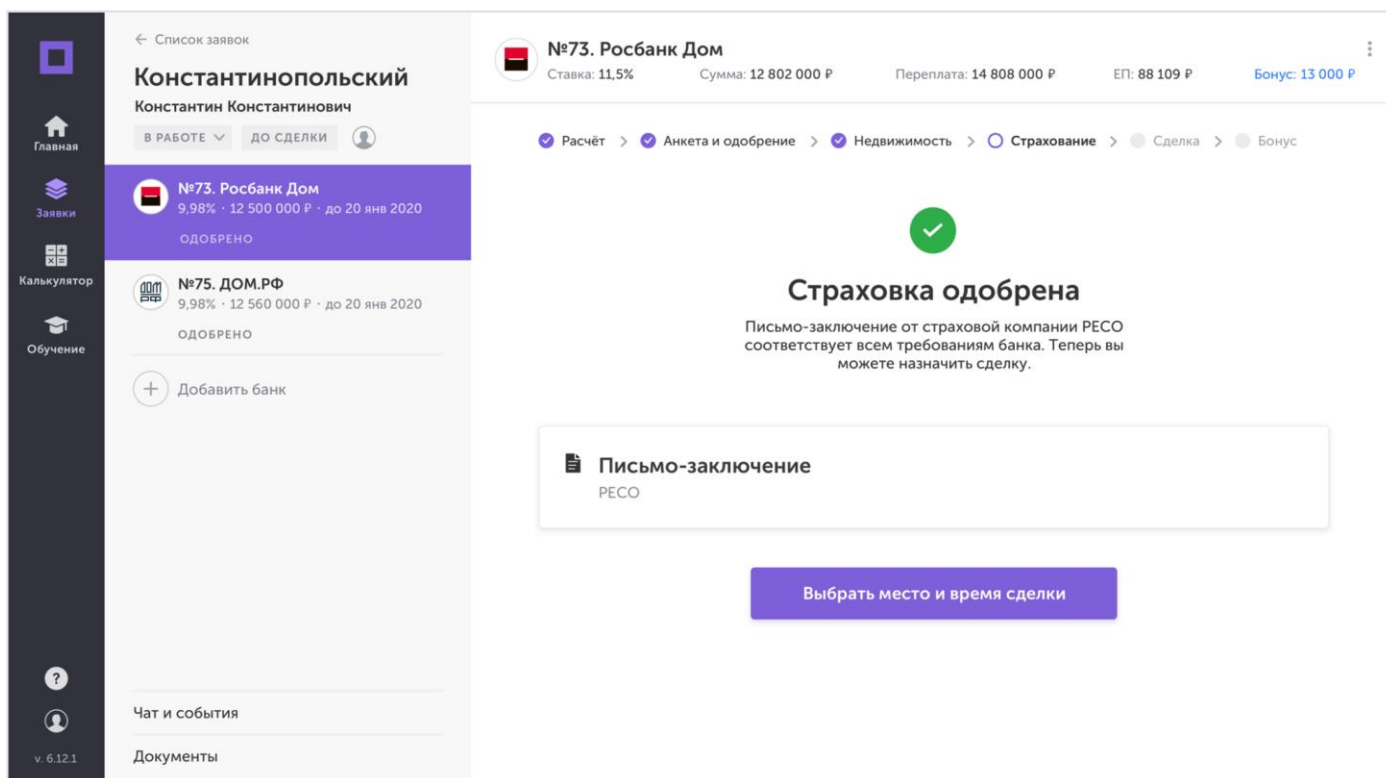
Когда письмо-заключение будет готово, загрузите его в соответствующую пунктирную область и отправьте на одобрение

7.2. Одобрение

После того, как вы отправите письмо от страховой на одобрение, его рассмотрят куратор, процессор и банк.

Если что-то не так, они вернут документы на доработку с комментариями, так же как на этапе одобрения недвижимости. В этом случае скорректируйте замечания и отправьте снова на одобрение.

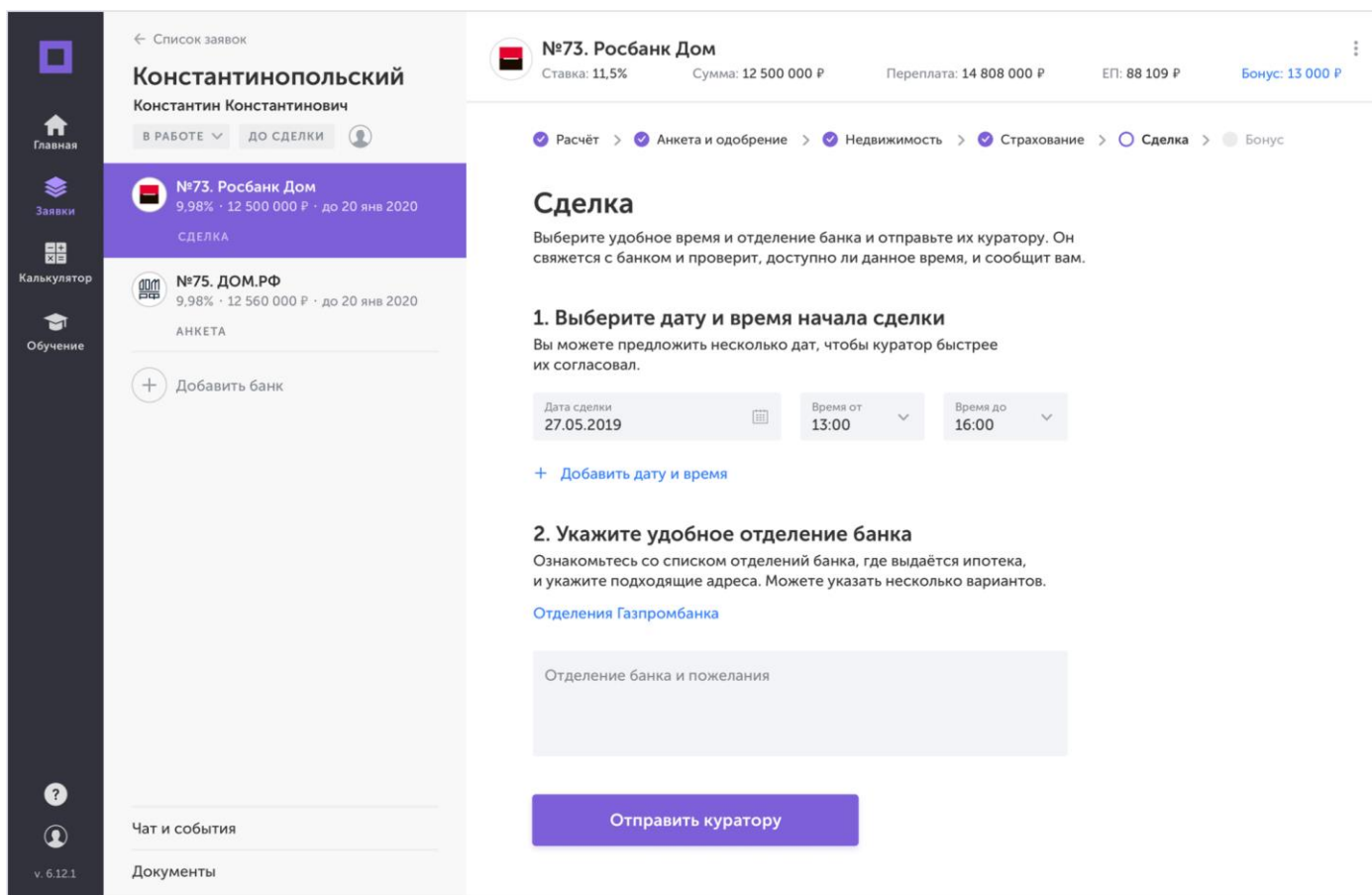
Когда страховка будет одобрена, переходите к выбору места и времени для заключения сделки.




Если банк не одобрил страховку, закажите письмо-заклучение у другой компании и отправьте на согласование.

8. Сделка и бонус

Дата сделки согласовывается с банком. Предложите удобные даты сделки и отправьте их куратору. Он свяжется с банком и проверит доступность дат.





Сделка назначена на 27 мая в 12:00
Отправьте клиенту детали сделки и список необходимых документов.


Дата и время сделки

Дата 27 мая, понедельник, в 12:00
Отделение Москва, Кутузовский проспект, 22

Необходимые документы [Скрыть](#)

- Оригиналы паспортов заёмщика и созаёмщика;
- Первоначальный взнос;
- Брачный договор;
- Заверенную работодателем копию трудовой книжки;
- Оригинал справки 2-НДФЛ или справки по форме банка;
- Оригинал отчёта об оценке;
- Нотариально заверенное согласие супруга продавца на сделку.

Отправить клиенту

 Скопировать

Рекомендации по подготовке клиента к сделке:

- обсудите со сторонами сделки, какие оригиналы документов должны быть в наличии на сделке;
- проговорите все возможные расходы сторон;
- зафиксируйте для клиента дату, время и адрес проведения сделки;
- отправьте сторонам кредитную документацию по сделке.

Если кто-то из участников опоздает на сделку, то её перенесут на другую дату.

8.1. Бонус

Когда сделка будет подтверждена, вы увидите итоговую сумму своего агентского вознаграждения.



Заявка автоматически будет отмечена, как завершенная. Статус заявки изменится на «Выдано». Работа с другими банками будет закончена, разделы останутся доступными для чтения.

9. Список заявок

Все заявки, которые вы создаёте, находятся в отдельном разделе меню.

Они разделены на категории:

- В работе — актуальные заявки на пути к сделке;
- Под наблюдением — заявки, которые вы передали куратору на этапе лида или одобрения;
- На паузе — заявки, работа по которым временно приостановлена;
- Отменено — неактуальные заявки;
- Выдано — заявки, по которым успешно прошла сделка.

В каждой заявке показаны все банки, которые вы добавили. У каждого — свой номер, параметры кредита, примерный бонус, статус и ближайшая важная дата.

Клиент						В чате есть новые сообщения	
ЮФ Ямпольский Константин Иванович До сделки · Ипотека, готовое жильё Посредник Кутузовский Олег Викторович						2 новых сообщения	
№	Банк	Параметры кредита		Бонус	Статус	Дедлайн	
75 23 авг	Абсолют	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 9,65%		~32 000 Р	Анкета и одобрение Кредит одобрен	Одобен до 23 дек 2019	
72 23 авг	ДОМ.РФ	Сумма: 10 000 000 Р Ставка: 9,75%		~32 000 Р	Недвижимость На доработке	Одобен до 19 дек 2019	

Синяя точка означает, что в заявке есть обновления, которые вы ещё не видели. В статусе отображается прогресс в каждом банке — на каком этапе ведётся работа. Если прогресс стал оранжевого цвета, значит нужны доработки с вашей стороны.

Чтобы найти нужную заявку, воспользуйтесь фильтром или поиском.

В фильтре по статусу можно выбирать несколько этапов.

Поиск

Цель кредита
Все

Банки
Все

Статус
Анкета и одобрение: Кр...

Одобрение истекает через
1 месяц

Показать все заявки: [На доработке](#) · [Одобренные](#)

<input type="checkbox"/> Анкета и одобрение	<input type="checkbox"/> Недвижимость	<input type="checkbox"/> Страховка	<input checked="" type="checkbox"/> Сделка
<input type="checkbox"/> Заполнение анкеты	<input checked="" type="checkbox"/> Заказ оценки	<input checked="" type="checkbox"/> Заказ страховки	<input checked="" type="checkbox"/> Согласование дат
<input type="checkbox"/> У куратора	<input type="checkbox"/> Оценка заказана	<input checked="" type="checkbox"/> Страховка заказана	<input checked="" type="checkbox"/> Банк предложил даты сделки
<input type="checkbox"/> Процессинг	<input checked="" type="checkbox"/> На доработке	<input checked="" type="checkbox"/> На доработке	<input checked="" type="checkbox"/> Дата согласована
<input type="checkbox"/> В банке	<input type="checkbox"/> Отчёт об оценке готов	<input type="checkbox"/> Письмо-заключение готово	<input checked="" type="checkbox"/> КД в процессинге
<input type="checkbox"/> На доработке	<input type="checkbox"/> Отчёт на доработке у куратора	<input type="checkbox"/> Письмо на доработке у куратора	
<input type="checkbox"/> Кредит одобрен	<input type="checkbox"/> У куратора	<input type="checkbox"/> У куратора	
<input type="checkbox"/> Кредит не одобрен	<input type="checkbox"/> Процессинг	<input type="checkbox"/> Процессинг	
	<input type="checkbox"/> В банке	<input type="checkbox"/> В банке	
	<input type="checkbox"/> Недвижимость одобрена	<input type="checkbox"/> Письмо-заклучение согласовано	
	<input type="checkbox"/> Недвижимость отклонена	<input type="checkbox"/> Письмо-заклучение отклонено	

Быстрые ссылки «На доработке» и «Одобренные» отфильтруют все заявки, где нужно ваше вмешательство или те, которые одобрил банк.

10. Документы

Все документы, которые вы загрузили или получили от банков сохраняются в отдельном разделе. Внутри каждого банка документы рассортированы по папкам.

Документы






Росбанк Дом

ДОМ.РФ

[Скачать все документы по банку](#)

Заёмщик — Ямпольский К. И.

Скачать 5 файлов

<input type="checkbox"/>	 Анкета участника	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Паспорт	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Трудовой договор	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 СНИЛС	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 2-НДФЛ	30 дек 2019

Открытая папка с документами заёмщика

Чтобы скачать папку с документами, наведите на неё курсор и нажмите на появившуюся ссылку:

Если нужны только определённые документы, выделите их и нажмите на ссылку «Скачать»:

Документы 🔍

Росбанк Дом ДОМ.РФ

⬇ Скачать все документы по банку

^ 📁 **Заёмщик — Ямпольский К. И.** ⏏ [Скачать 2 файла](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Анкета участника	30 дек 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	Паспорт	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	Трудовой договор	30 дек 2019

11. Чат и события

В каждой заявке есть раздел «Чат и события», здесь вы можете переписываться с куратором и процессором по этой заявке.

← Список заявок

Ямпольский Константин Иванович

В РАБОТЕ ДО СДЕЛКИ

№73. Росбанк Дом
9,98% · 12 500 000 Р
АНКЕТА

№75. ДОМ.РФ
9,98% · 12 500 000 Р
АНКЕТА

+ Добавить банк ⓘ

Чат и события

Поиск 🔍 Сообщения: Все ▾

Татьяна Иванова КУРАТОР
Если есть официальный доход и справка 2-НДФЛ, не прикрепляй. 12:30

Росбанк Дом
Куратор передал анкету в процессинг. 12:25

Дом.рф
Процессор вернул вам анкету на доработку. 12:32

Замечания процессора 3
Заёмщик — Ямпольский К. И.
Гражданство
Могут быть проблемы в банке
Возраст
Опасный возраст, по окончании срока ипотеки уже будет на границе
[Посмотреть](#)

Евгения Кроморьева ПРОЦЕССОР
Отправьте скрин с параметрами 12:35

Ваше сообщение...

В общем чате сохраняются действия с заявкой, отправленные вам замечания и комментарии, решения банка.

Чат доступен на любой странице, чтобы его развернуть нажмите на иконку в правом нижнем углу.

The screenshot displays the Rosbank Dom application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for 'Главная' (Home), 'Заявки' (Applications), 'Калькулятор' (Calculator), and 'Обучение' (Education). The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Список заявок' (List of applications), shows a list of applications with details like 'Ямпольский Константин Иванович', '№73. Росбанк Дом', and '9,98% · 12 500 000 Р'. The bottom section, titled 'Заполните анкету' (Fill out the form), shows a form with fields for 'Параметры кредита' (Loan parameters), 'Ямпольский Константин Иванович' (Applicant), and 'Ямпольская Алевтина Панфиловна' (Co-applicant). A chat window is overlaid on the right side of the screen, showing a conversation with 'Ямпольский К. И.' (Yampolsky K. I.). The chat messages include: 'Евгения Кроморьева ПРОЦЕССОР: Без этого документа нельзя' (12:35), 'Татьяна Иванова КУРАТОР: Официальный доход есть?' (12:35), 'Евгения Кроморьева ПРОЦЕССОР: Отправьте скрин с параметрами' (12:35), and a system message from 'Росбанк Дом: Процессор вернул документы недвижимости на доработку, 12:35' with a link 'Посмотреть замечания'. The chat window also shows a blue button 'Да вроде всё нормально' (12:35) and a text input field 'Ваше сообщение...'.

События отображаются в чате в сокращённом виде. Чтобы узнать подробности, нажмите на ссылку.

Чат с куратором всегда закреплён вверху списка, под ним — чат заявки, в которой вы сейчас находитесь. Если вы выберете чат другой заявки, вы перейдете в неё автоматически.